

2024 年北京市社区卫生服务机构双心（冠心病合并心理疾病）专病特色科室建设复评标准

编号	复评指标	复评内容	分值	复评方法	得分	扣分原因	备注
1	人员配备		4				
1-1	专病科室医生	至少有 1 名副高级以上专业技术职称人员作为学科带头人 至少有 1 名中级、1 名初级及以上职称的具有心脏、心理疾病防控专长的全科医师 如有人员变动，需提供调整人员专业技术职称资质证书扫描件。	3	一人不合格扣 1 分			上报双心专病特色科室调整人员专业技术职称资质证书扫描件
1-2	专病科室护士	至少有 2 名心脏、心理疾病防治专长的护士，熟练掌握“双心”筛查量表应用和相关技能等	1	一人不合格扣 0.5 分			
2	工作数量		24				
2-1	问卷筛查	“双心”疾病问卷筛查数大于等于 400 例/年	6	核查双心门诊 2022、2023 年数据，得分=（实际问卷筛查数/400 例/年）*6 分（计算两年数据）			填报“双心”问卷筛查 2022 年（ ）例 2023 年（ ）例
2-2	“双心”疾病诊断数量	在机构确诊的“双心”疾病患者例数（≥100 例/年）	4	核查双心门诊 2022、2023 年数据，得分=实际诊断病例数/100 例/年*4 分（计算两年数据）			填报确诊双心患者例数 2022 年（ ）例 2023 年（ ）例
2-3	“双心”疾病门诊人次	“双心”疾病患者年就诊人次（≥200 人次/年）	6	核查双心门诊 2022、2023 年就诊数据，得分=实际就诊人次/200 人次/年*6 分（计算两年数据）			填报双心门诊就诊人次 2022 年（ ）人次 2023 年（ ）人次

编号	复评指标	复评内容	分值	复评方法	得分	扣分原因	备注
2-4	心理咨询工作量	双心门诊提供心理咨询人次（≥200 人次/年）；对于有心理问题的“双心”患者进行谈话咨询，每年每人不少于 2 次	4	核查双心门诊 2022、2023 年心理咨询登记数据，得分=实际咨询人次/200 人次/年*4 分（计算两年数据）			填报双心门诊心理咨询人次数 2022 年（ ）人次 2023 年（ ）人次
2-5	确诊双心患者人数逐年递增	逐年递增例数（不少于 30 例/年）	4	核查双心门诊 2022、2023 年数据，2023 年新增确诊双心患者人数较 2022 年≥30 例/年，得 4 分，≤30 例得分=实际新增双心诊断人数/30/年*4 分			填报双心门诊新增患者例数 2022 年（ ）例 2023 年（ ）例
3	医疗质量		20				
3-1	建立数据库	建立双心专病门诊患者完整的数据库	4	双心专病门诊管理系统能提取患者管理的相关数据及重要检查结果，不能提取或不完整酌情扣分			
3-1	病历质量控制	建立“双心”病历质量控制制度，每个季度有自查病历记录及质控分析；现场核查一定数量病例计算合格率	8	核查 2023 年双心病历质控记录至少有 4 次（每季度一次）少一次扣 1 分；核查双心病历质量，一份不合格扣 0.5 分			
3-2	处方点评	每月定期进行“双心”处方点评，有记录；现场核查“双心”处方，计算合格率	6	核查 2023 年双心处方点评记录，至少有 12 次（每月一次），少一次扣 0.2 分；抽取 2023 年双心处方计算合格率			
3-3	双向转诊	与二、三级及专科医疗机构开展“双心”患者的双向转诊，对有转诊指征的患者有转诊记录（健康档案或诊疗病历有记录）	2	核查 2023 年双向转诊记录，有转诊无转诊记录不得分			

编号	复评指标	复评内容	分值	复评方法	得分	扣分原因	备注
4	医联体特色专科联动建设		12				
4-1	“双心”门诊专家带教指导	二、三级医院专家定期到机构双心门诊出诊不少于1个门诊单元/月，包括出诊、带教、会诊、指导（形式不限，时间相对固定）	6	核查 2023 年专家下社区的材料，包括考勤表、照片、处方、会诊记录等，每月不少于1次；未提供下社区门诊单元不得分；次数不足且资料不完整按比例扣分			上报专家下社区的材料：2023 年考勤表；照片需标注时间、地点、专家姓名；专家处方及会诊记录等佐证资料
4-2	人员进修	双心专病门诊全科医生、护士（至少各一名）两年内 2022 年-2023 年参加进修学习，累计时间不少于一个月	6	核查 2022-2023 年人员进修资料，未提供不得分，少一人或资料不完整扣 3 分			上报 2022-2023 年人员进修佐证资料扫描件
5	专病科室评估指标		18				
5-1	“双心”门诊患者家庭医生服务签约	“双心”门诊患者家庭医生服务签约率 $\geq 90\%$	4	核查 2023 年双心门诊患者家庭医生服务签约率 $\geq 90\%$ 得 4 分，得分=（实际签约率/90%）*4 分			双心专病门诊 2023 年双心患者家庭医生服务签约人数 （ ） 2023 年双心患者家庭医生服务管理人数 （ ）
5-2	“双心”门诊患者规范管理	“双心”门诊患者规范管理率 $\geq 75\%$ ；每季度随访不少于 1 次，包括必要的检查 抽查的规范管理率=抽查的档案中按照规范管理的双心档案份数/抽查的档案管理的双心份数 $\times 100\%$	6	核查 2023 年双心门诊患者病历，双心患者规范管理率得分=（抽查的规范管理率/75%）*6 分			双心专病门诊 抽查的 2023 年规范管理的双心档案份数 （ ） 抽查的 2023 年档案管理的双心档案份数 （ ）

编号	复评指标	复评内容	分值	复评方法	得分	扣分原因	备注
5-3	“双心”门诊患者病情控制	符合病情控制标准者 $\geq 60\%$	6	核查 2023 年双心门诊患者病历,病情控制率 $\geq 60\%$ 得 6 分;得分=(实际病情控制率/60%)*6 分			双心专病门诊抽查的病情控制人数() 抽查的管理人数()
5-4	开展“双心”门诊患者中医药治疗	“双心”门诊患者的中医药治疗率 $\geq 50\%$	2	核查 2023 年双心门诊患者中医药治疗率 $\geq 50\%$ 得 2 分;得分=(实际中医治疗率/50%)*2 分			双心专病门诊就诊人次() 中医药治疗人数()
6	开展健康教育活动		8				
6-1	“双心”专病门诊相关公众健康教育活动频次	开展“双心”相关公众健康教育活动 ≥ 4 次/年	4	核查 2023 年双心公众健康教育活动相关资料完整性,少一次扣 1 分			
6-2	“双心”专病门诊相关公众健康教育活动人员数量	相关公众健康教育活动每次参与人数 ≥ 30 人	4	核查 2023 年双心公众每次参加健康教育活动的通知、签到、照片、课件等完整的相关资料,参与人数不足且资料不完整一次扣 1 分			
7	专病医护现场考核		14				
7-1	专病特色科室全科医生	针对“双心”病例,现场考核全科医生问诊、查体、辅助检查、诊断和治疗方案等	8	考核双心门诊医生综合诊疗能力,根据考核结果得分			
7-2	专病特色科室护士	针对“双心”病例,现场考核护士“双心”心理评估量表 PHQ-9、GAD-7 相关的软件系统使用和患者健康教育等	6	考核双心门诊护士技能操作,根据考核结果得分			
总分			100				

日期

机构名称（盖章）：